

PROVA DE TÍTULO DE ESPECIALISTA EM MEDICINA DE EMERGÊNCIA

TEME 2026 — 2ª Fase

Estação de Comunicação de Más Notícias — Checklist do Avaliador

Cole aqui etiqueta do candidato		Nome e assinatura do avaliador _____			Nota Final
Critérios	Check List	Valor	Sim	Não	Pontos
Critérios de âncora comportamental	1. Confirmou a identidade e o vínculo da acompanhante antes da comunicação. Cumpre: obtém o nome da pessoa e a relação dela com a criança antes de qualquer informação clínica. Exige os dois elementos. Não cumpre: presume o vínculo, ou comunica sem checar.	2			
	2. Apresentou-se pelo nome e função. Cumpre: diz o próprio nome e que é o médico responsável pelo atendimento. Exige os dois elementos. Não cumpre: entra direto no assunto, ou identifica-se apenas por crachá ou jaleco.	7			
	3. Providenciou ambiente privativo para reduzir interrupções. Cumpre: conduz a mãe para trás do biombo antes de comunicar o óbito. Não cumpre: comunica no ponto em que ela o abordou.	3			
	4. Sentou-se para realizar comunicação. Cumpre: senta ou se coloca ao nível dela antes de comunicar o óbito. Não cumpre: comunica de pé.	2			
	5. Verificou o que a mãe já sabia, antes de comunicar o óbito. Cumpre: formula ao menos uma pergunta sobre o que ela já foi informada, antes de anunciar o desfecho. Não cumpre: pergunta apenas depois de anunciar, ou não pergunta.	5			
	6. Escutou as respostas da mãe sem interromper repetidamente sua expressão. Cumpre: permite que a mãe conclua suas respostas e não interrompe repetidamente sua expressão emocional ou informativa. Não cumpre: interrompe repetidamente a fala da mãe de modo a impedir ou dificultar que ela conclua sua resposta ou reação.	5			
	7. Utilizou um aviso preparatório antes de comunicar o óbito. Cumpre: emite ao menos uma frase que sinalize a gravidade do que será dito, imediatamente antes da notícia. Não cumpre: anuncia o óbito sem qualquer sinalização prévia.	5			
	8. Explicou que houve parada cardíaca e tentativa de reanimação. Cumpre: informa, em linguagem leiga, que o coração parou e que a equipe tentou reanimar. Exige os dois elementos. Não cumpre: omite um dos elementos, ou descreve a sequência apenas em termos técnicos.	5			



9. Informou que os batimentos não retornaram. Cumpre: declara que as manobras não obtiveram resposta. Não cumpre: passa da reanimação diretamente ao óbito, sem informar o insucesso.	5			
10. Utilizou de forma inequívoca a palavra "morreu" ou "morte". Cumpre: a palavra é dita, referida à criança, sem ambiguidade. Não cumpre: qualquer formulação que exija inferência da mãe. Usa apenas o termo "óbito"	7			
11. Não empregou eufemismo ambíguo nem termo técnico sem tradução. Cumpre: não substitui a informação da morte por expressão que exija inferência da mãe, e todo termo técnico é seguido de tradução imediata em linguagem leiga. Não cumpre: emprega eufemismo ambíguo referido à criança, ainda que já tenha dito "morreu"; ou emprega termo técnico sem tradução.	5			
12. Fez pausa após comunicar a morte. Cumpre: após informar a morte, interrompe a transmissão de informações e oferece espaço suficiente para uma reação inicial da mãe antes de prosseguir. Não cumpre: prossegue imediatamente com novas informações, sem oferecer espaço para uma reação inicial.	5			
13. Dirigiu-se explicitamente à emoção da mãe. Cumpre: dirige-se explicitamente à emoção da mãe por fala empática, podendo associá-la a gesto de apoio. Não cumpre: não emite fala dirigida à emoção, limita-se a gesto mecânico sem resposta empática, ou instrui a mãe a se controlar ("calma", "respira", "tenta se acalmar").	5			
14. Sustentou a reação emocional sem interrompê-la. Cumpre: diante de silêncio, choro, negação ou raiva, não emite nenhuma das quatro condutas listadas a seguir. Não cumpre: emite ao menos uma destas: justifica a conduta da equipe; pede que ela se controle; avança para o assunto seguinte antes de a reação cessar.	5			
15. Respondeu à manifestação de culpa afastando a responsabilidade da mãe. Cumpre: após a fala de culpa, acolhe e reduz a culpabilização pela morte da criança. Não cumpre: não responde à manifestação de culpa, muda de assunto, ou emite fala que confirme a responsabilidade dela.	5			
16. Declarou o que não sabia em vez de afirmar o que não estava estabelecido. Cumpre: diante de pergunta cuja resposta não consta do caso declara explicitamente que não sabe. Não cumpre: afirma causa, prognóstico retrospectivo, tempo de sofrimento ou qualquer detalhe não estabelecido, como se fosse fato.	5			
17. Assegurou-se da compreensão do desfecho. Cumpre: verifica verbalmente se a mãe compreendeu que a criança morreu ou, diante de sinal de dúvida, reformula a informação de maneira inequívoca. Não cumpre: encerra sem verificar a compreensão do desfecho, ou mantém formulação ambígua diante de sinal evidente de não compreensão.	7			
18. Ofereceu chamar familiar, apoio multiprofissional ou apoio espiritual. Cumpre: oferece ao menos uma destas modalidades e acata a preferência manifestada pela mãe. Não cumpre: não oferece nenhuma modalidade, ou aciona apoio sem consultá-la.	5			



	19. Abordou a possibilidade de ver a criança e explicou como seria a despedida. Cumpre: oferece a possibilidade de ver a criança e descreve o que geralmente é encontrado nestes cenários. Exige os dois elementos. Não cumpre: não menciona a possibilidade, ou nega sem qualquer explicação.	5			
	20. Definiu o próximo passo e assegurou que a mãe não ficaria sozinha. Cumpre: declara qual será o próximo passo e indica quem permanecerá com ela. Exige os dois elementos. Não cumpre: encerra a conversa e se retira sem um dos elementos.	7			
	Total				
TOTAL FINAL		100			
Total de "Sim"		Itens 2, 10, 17 e 20 cumpridos			
_____ / 20		☐ Sim ☐ Não			
Comentários adicionais: 					

